

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie:

1. **wsparcia, rozwoju oraz utrzymania** platformy telekomunikacyjnej VoIP MyVoice PBX,
2. wykonywania napraw, konserwacji i modyfikacji analogowego systemu telekomunikacyjnego złożonego z central telefonicznych DGT 3450, modułów wyniesionych tych central wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi, a także konserwacja instalacji telefonicznej w obiektach Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu zlokalizowanych na terenie miasta Torunia oraz w Piwnicach k. Torunia, 87-148 Łysomice (Instytut Astronomii).
3. Termin wykonania zamówienia: 365 dni od dnia podpisania umowy, lecz nie wcześniej niż od dnia 11 stycznia 2026 roku.

II. SKRÓCONY OPIS SYSTEMU TELEKOMUNIKACYJNEGO

1. Opis istniejącego środowiska systemu telekomunikacyjnego w technologii Voice over Internet Protocol (VoIP)

Platforma telekomunikacyjna VoIP MyVoice PBX uruchomiona jest w budynku Rektoratu i połączona z poniżej wymienionymi lokalizacjami (w planach na 2026 rok jest przeniesienie serwerów VoIP do budynku Collegium Humanisticum przy ul. Bojarskiego 1 w Toruniu, natomiast centrale analogowe zostaną przeniesione do nowej serwerowni w Rektoracie). Centrale w Rektoracie pracują w układzie sprzętu podstawowego oraz zapasowego z automatycznym przejęciem ruchu telekomunikacyjnego w przypadku ewentualnej awarii. Oprócz typowych, centralowych usług telekomunikacyjnych na systemie MyVoice PBX świadczone są usługi Call Center, provisioningu terminali i bram VoIP, komutacji szyfrowanych połączeń pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami, generowania zapowiedzi słownych (syntezator IVONA) oraz rejestrowania rozmów telefonicznych.

L.p.	Lokalizacja	Kierownik/Administrator obiektu	Ilość licencji	Wykorzystywane terminale VoIP
1	Toruń, ul. Gagarina 11 (Rektorat)	Edyta Masternak	211	Yealink T31P Yealink T46G Yealink W60
2	Budynki administracyjne przy ul. Gagarina 5 oraz ul. Wileńska	Edyta Masternak	55	Yealink W76P
3	Toruń, ul. Plac Rapackiego 1 (Collegium Maximum)	Katarzyna Kosałka	44	Yealink T31P Yealink T46G Yealink W60
4	Toruń, ul. Gagarina 39 (Instytut Psychologii)	Anna Fiszer	49	Yealink T20 Yealink T31P Yealink T46G

5	Toruń, ul. Szosa Bydgoska 13 (Instytut Medycyny Weterynaryjnej)	Dawid Rogoziński	7	Yealink T31P Yealink T46G Yealink W60
L.p.	Lokalizacja	Kierownik/Administrator obiektu	Ilość licencji	Wykorzystywane terminale VoIP
6	Toruń, ul. Gagarina 37a, (ACKiS "Od Nowa")	Roman Tondel	5	Yealink W76P
7	Toruń, ul. Gagarina 11 (Aula UMK)	Dorota Jackowska	10	Yealink W76P Yealink T43U
8	Uniwersytecka Rozgłośnia „Radio Sfera”, ul. Gagarina 17	Robert Górecki	2	Yealink W70
9	Toruń, ul. Gagarina 41 (Dział Domów Studenckich i Akademickich)	Zbigniew Olszewski	3	Yealink T43U
10	Toruń, ul. Szosa Chełmińska 83a (Hotel Uniwersytecki)	Martyna Górna	46	Yealink T31P Yealink W76P
11	Toruń, ul. Gagarina 17 (pomieszczenie przy DS9)	Joanna Buczyńska Magda Zubrycka-Wernerowska	10	Yealink W76P
12	Toruń, ul. Gagarina 35 (Uniwersyteckie Centrum Sportowe)	Marcin Klonowski	8	Yealink W76P
13	Toruń, Św. Józefa 17 (Uniwersyteckie Centrum Sportowe)	Marcin Klonowski	12	Yealink W76P
14	Toruń, ul. Fosa Staromiejska 1a (Wydział Filozofii i Nauk Społecznych)	Karolina Drozdowska	53	Yealink W76P Yealink T31P Yealink T43U
15	Toruń, ul. Fosa Staromiejska 3 (Wydział Humanistyczny)	Sylwia Malcahn	71	Yealink W76P Yealink T31P Yealink T43U
16	Toruń, ul. Chopina 12/18 (Wydział Matematyki i Informatyki)	Anna Kachniarz	125	Yealink W76P Yealink T43U
17	Toruń, ul. Bojarskiego 1 (Collegium Humanisticum)	Iwona Tłaska	158	Yealink W76P Yealink T31P
18	Toruń, ul. Batorego 39L (Wydział Nauk o Polityce i Bezpieczeństwie)	Łukasz Ciechorski	50	Yealink W76P Yealink T31P Yealink T43U
19	Toruń, ul. Gagarina 37 (Wydział Teologiczny)	Maria Janowska	21	Yealink W76P Yealink T31P Yealink T43U
20	Toruń, ul. Olszewskiego 16 (Kopernikański Ośrodek Integracji)	Małgorzata Błaszczak	7	Yealink W70
21	Toruń, ul. Szosa Bydgoska 44/48 (Instytut Archeologii)	Jolanta Dokowska	51	Yealink W60P Yealink T31P
22	Piwnice, k. Torunia, 87-148 Łysomice (Instytut Astronomii)	Emilia Monarcha	89	Yealink W60P Yealink T31P Yealink T46U
23	Toruń, ul. Sienkiewicza 30/32 (Wydział Sztuk Pięknych)	Robert Mikos	74	Yealink W60P

24	Toruń, ul. Wileńska 1 (Instytut Nauk Technicznych)	Kamila Stec	30	Fanvil X3S
Razem			1191	

Dostęp dla konsultantów firm zewnętrznych do środowiska w ww. lokalizacjach realizowany jest poprzez:

- VPN S2S
- FUDO
- Konto domenowe

2. Elementy analogowego systemu telekomunikacyjnego:

- 2.1. Dwie centrale DGT 3450 z urządzeniami współpracującymi (urządzenia zasilania awaryjnego, urządzenia teletransmisyjne, itp.),
- 2.2. 5 modułów wyniesionych central telefonicznych z urządzeniami współpracującymi,
- 2.3. 2473 analogowych linii telefonicznych, w tym 22 linie obsługujące centrale monitoringu p-poż,

Analogowy system telekomunikacyjny rozmieszczony jest w poniższych lokalizacjach.

L.p.	Jednostka	Kierownik/Administrator obiektu	Lokalizacja
1	Archiwum	Anna Supruniuk	ul. Mickiewicza 2/4
2	Biblioteka Uniwersytecka	Małgorzata Rakowska	ul. Gagarina 13
3	Dział Zawodowej Promocji Studentów i Absolwentów UMK	Ewa Banaszak	ul. Gagarina 33
4	Interdyscyplinarne Centrum Nowoczesnych Technologii (moduł wyniesiony nr 1)	Zbyszko Bełkowski	ul. Wileńska 4
5	Rektorat (centrale DGT)	Edyta Masternak	ul. Gagarina 11
6	Uniwersyteckie Czasopismo „Głos Uczelni”	Winicjusz Schulz	ul. Reja 25
7	Wydawnictwo Naukowe UMK	Andrzej Szewczyk	ul. Gagarina 5
8	Wydział Chemii	Mariusz Walczyk	ul. Gagarina 7
9	Wydział Fizyki, Astronomii i Informatyki Stosowanej (moduł wyniesiony nr 2)	Kamila Stec	ul. Grudziądzka 5/7, ul. Szosa Okrężna 17
10	Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania	Krzysztof Uzarski	ul. Gagarina 13a
11	Wydział Nauk o Ziemi i Gospodarki Przestrzennej	Ewa Szymeczko	ul. Lwowska 1
12	Wydział Nauk Biologicznych i Weterynaryjnych (moduł wyniesiony nr 3)		
13	Wydział Prawa i Administracji	Marianna Piontek	ul. Bojarskiego 3

14	Dział Domów Studenckich i Akademickich		
	Jednostka	Kierownik	Lokalizacja
	Dom Studencki nr 1	Ewa Tondera	ul. Mickiewicz 2/4
	Dom Studencki nr 2 (moduł wyniesiony nr 4)	Dorota Piotrowska	ul. Mickiewicza 6/8
	Dom Studencki nr 3	Agnieszka Rok	ul. Moniuszki 16/20
	Dom Studencki nr 5	Justyna Wiśniewska	ul. Słowackiego 5/7
	Dom Studencki nr 6	Małgorzata Zasuwa	ul. Słowackiego 1/3
	Dom Studencki nr 7	Joanna Kraśniewska	ul. Gagarina 7
	Dom Studencki nr 8	Joanna Kozicka	ul. Gagarina 17
	Dom Studencki nr 9 (moduł wyniesiony nr 5)	Magdalena Figurska-Huchrak	ul. Gagarina 21
	Dom Studencki nr 10	Iwona Szalaty	ul. Gagarina 27
	Dom Studencki nr 11	Magdalena Książka	ul. Gagarina 33
	Dom Studencki nr 12	Agnieszka Banaszkiewicz	ul. Reja 25

III. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. W ramach świadczenia wsparcia serwisowego dla platformy telekomunikacyjnej VoIP MyVoice PBX Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1.1. objęcia platformy telekomunikacyjnej działającej we wszystkich wykazanych lokalizacjach systemem nadzoru,
 - 1.2. tworzenia zdalnie backupów konfiguracji platformy telekomunikacyjnej MyVoice PBX w cyklu dobowym oraz przechowywanie kopii bezpieczeństwa na własnych systemach backupowych (we wszystkich wykazanych lokalizacjach),
 - 1.3. usuwania awarii oraz usterek platformy telekomunikacyjnej MyVoice PBX,
 - 1.4. wprowadzania zmian w rekonfiguracji platformy telekomunikacyjnej nieprzekraczające 8 rbh / miesiąc w rozliczeniu miesięcznym,
 - 1.5. diagnozowania problemów z działaniem traktów do operatorów nadrzędnych,
 - 1.6. diagnozowania problemów z działaniem terminali abonenckich (aparatów telefonicznych),
 - 1.7. uruchamiania terminali VoIP w zakresie tworzenia użytkowników i przydzielania uprawnień oraz konfiguracji zdalnej poprzez autokonfigurację (auto-provisioning),
 - 1.8. konsultacji w zakresie działania platformy telekomunikacyjnej MyVoice PBX,
 - 1.9. doradztwo oraz rekomendacje w zakresie rozwoju platformy telekomunikacyjnej MyVoice PBX,
 - 1.10. nadzór nad przenoszeniem serwerów VoIP do innych lokalizacji,
 - 1.11. pozostawania w gotowości na usuwanie awarii i usterek według parametrów określonych w par IV,

- 1.12. realizacji usług napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych sprzętu wchodzącego w skład platformy telekomunikacyjnej MyVoice PBX.
2. W ramach wykonywania **napraw** analogowego systemu telekomunikacyjnego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 2.1. diagnostyki i usuwania uszkodzeń urządzeń i podzespołów central i modułów wyniesionych tych central,
 - 2.2. diagnostyki i usuwania uszkodzeń w okablowaniu sieci telefonicznej,
 - 2.3. wymiany uszkodzonych krosów na przełącznicach,
 - 2.4. usuwania ujawnionych w czasie konserwacji nieprawidłowości w działaniu systemu telekomunikacyjnego.
3. W ramach **konserwacji** analogowego systemu telekomunikacyjnego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 3.1. pełnienia nadzoru nad poprawnością funkcjonowania central telefonicznych, modułów wyniesionych tych central i sieci,
 - 3.2. utrzymania urządzeń w dobrym stanie technicznym, zapewniającym stałą sprawność i funkcjonalność urządzeń oraz sygnalizowanie konieczności wymiany urządzeń i podzespołów,
 - 3.3. kontrolowania sprawności systemów zasilania awaryjnego central i modułów, informowania Zamawiającego o konieczności wymiany akumulatorów w poszczególnych systemach zasilania,
 - 3.4. powiadamiania Zamawiającego o wszystkich zauważonych usterkach wymagających naprawy,
 - 3.5. udzielania konsultacji dotyczących eksploatacji całego systemu telekomunikacyjnego,
 - 3.6. wykonywania, na wniosek Zamawiającego, bezpłatnie ekspertyz technicznych urządzeń telekomunikacyjnych, sieci teletransmisyjnej i aparatów telefonicznych oraz faksów,
 - 3.7. nadzór podczas przenosin analogowej centrali do nowego pomieszczenia w Rektoracie,
 - 3.8. reprezentowania, na wniosek Zamawiającego, Uniwersytetu w kontaktach z operatorami świadczącymi usługi telekomunikacyjne oraz innymi firmami, które wykonują jakiegokolwiek prace związane z systemem telekomunikacyjnym.
4. W ramach **modyfikacji sieci telefonicznej** Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 4.1. włączania nowych numerów telefonicznych,
 - 4.2. podłączania nowych aparatów telefonicznych i faksów,
 - 4.3. programowania aparatów systemowych i faksów zgodnie z oczekiwaniami użytkownika,
 - 4.4. przeszkolenia użytkowników dotyczącego prawidłowego korzystania z urządzeń,
 - 4.5. przenoszenia numerów w ramach obiektów Zamawiającego,
 - 4.6. zakładania sieci telefonicznej w istniejących obiektach Zamawiającego.

5. Zakres przedmiotu zamówienia nie obejmuje nowych inwestycji, czyli instalowania nowych central, modułów, zakładania sieci w nowobudowanych lub adaptowanych obiektach, a także kosztów zakupu licencji i oprogramowania.

IV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ:

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1.1. osoby wyznaczone w umowie do kontaktów w zakresie realizacji umowy są ze strony Zamawiającego;
 - 1.2. minimum dwie osoby z obsługi technicznej, które nadzorują poprawną pracę platformy telekomunikacyjnej VoIP MyVoice PBX oraz central telefonicznych DGT wraz z modułami wyniesionymi tych central.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający jest uprawniony do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności. Zamawiający w szczególności uprawniony jest do żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów i dokonania ich oceny;
3. W celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego;
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego;
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

V. WYMAGANIA DOTYCZĄCE TERMINU WYKONANIA

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania na bieżąco usterek i innych nieprawidłowości w działaniu systemu telekomunikacyjnego w godzinach 8.00 – 15.00 w dni robocze, a w przypadku awarii w każdym czasie, tj. również w dni wolne od pracy lub dni robocze bez ograniczeń czasowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności związanych z modyfikacją systemu telekomunikacyjnego w ciągu trzech dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zareagowania na zgłoszenie awarii w ciągu 60 minut od zgłoszenia i do jej usunięcia w czasie zadeklarowanym w ofercie, tj. 24/36/48 godzin od chwili zgłoszenia.
4. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonych elementów termin zakończenia naprawy może ulec przedłużeniu o okres trwania procedury zakupu zamienników u producenta, importera lub sprzedawcy.

VI. DEFINICJE

1. Awaria to trwałe uszkodzenie, którego charakter uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie systemu. Awaria uniemożliwia eksploatację i wykonywanie części funkcji platformy telekomunikacyjnej – brak usługi komutacji połączeń dla mniej niż 50% jej abonentów.
2. Usterka to niesprawność pojedynczej linii, aparatu, usługi, nie mająca bezpośredniego wpływu na poprawność funkcjonowania pozostałej części systemu. Usterką określamy również brak usługi komutacji połączeń dla mniej niż 10% abonentów platformy telekomunikacyjnej. Usterka zmniejsza zakres funkcjonalny platformy MyVoice PBX.
3. Serwis – wykonanie prac zmierzające do usunięcia usterki lub awarii, a także testowanie platformy telekomunikacyjnej MyVoice PBX, jak również doradztwo techniczne, wsparcie telefoniczne oraz wszelkie inne nieokreślone czynności, których celem jest usunięcie powstałej usterki lub awarii.
4. System nadzoru – oprogramowanie monitorujące platformę telekomunikacyjną MyVoice PBX, analizujące następujące parametry platformy:
 - parametry sprzętowe serwerów wchodzących w skład platformy,
 - łącza do operatorów nadrzędnych,
 - dostępność terminali abonenckich,
 - ruch komutacyjny (ilość jednoczesnych połączeń oraz ilość połączeń w stosunku do średniej miesięcznej),
 - próby nieautoryzowanego dostępu do kont abonenckich.

VII. OBOWIĄZKI PO STRONIE ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający na czas obowiązywania umowy wsparcia zapewnia:
 - 1.1. dostęp fizyczny i logiczny do własnej Infrastruktury, jednak w zakresie nieprzekraczającym procedur bezpieczeństwa Zamawiającego oraz przepisów BHP,
 - 1.2. dostępność połączenia VPN w przypadku pracy zdalnej zgodnie z procedurami bezpieczeństwa Zamawiającego,
 - 1.3. w przypadku prowadzenia prac w obiektach Zamawiającego, Zamawiający udostępnia miejsce pracy oraz możliwość logowania się do systemu MyVoice PBX,
 - 1.4. organizację uczestnictwa przedstawicieli strony biznesowej w realizowanych pracach i szkoleniach,
 - 1.5. działania wymagające fizycznej obecności pracowników Wykonawcy będą odbywać się w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.